

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FUNDACIÓN JURÍDICA Y PSICOSOCIAL ISABELLA - FUNDAISA NIT 901.236.856-1

1. Identificación del responsable del tratamiento

La Fundación Jurídica y Psicosocial Isabella - FUNDAISA, identificada con NIT 901.236.856-1, actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, en los términos de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Dirección: Cra. 5 #2-75, Cajicá, Cundinamarca, Colombia
Correo electrónico: contacto@fundaisa.org
Correo alterno: infofundacionisabella@gmail.com
Teléfono: 314 454 2125

2. Objeto

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer los principios, reglas, lineamientos y garantías que orientan el adecuado manejo, protección, uso, administración, custodia, circulación, conservación y supresión de los datos personales tratados por FUNDAISA, en desarrollo de su objeto social.

Esta política se adopta como instrumento de cumplimiento normativo y responsabilidad demostrada, con el fin de garantizar el ejercicio efectivo del derecho fundamental al habeas data, proteger la información personal de los titulares y prevenir riesgos asociados al uso indebido de los datos, especialmente cuando se trate de datos sensibles o de sujetos de especial protección constitucional.

3. Marco normativo

La presente Política se rige por el marco constitucional, legal y reglamentario vigente en la República de Colombia, en especial:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15, 20, 44, 45 y 93.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015 (Capítulo 25).
- Circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Jurisprudencia constitucional, en especial la Sentencia C-748 de 2011.

4. Alcance

La presente Política es de obligatorio cumplimiento y aplica a todas las bases de datos, archivos, sistemas de información y repositorios físicos o digitales que contengan datos personales tratados por FUNDAISA, ya sea de manera directa o indirecta, a través de terceros, aliados, contratistas, proveedores o encargados del tratamiento, dentro o fuera del territorio nacional, cuando actúen por cuenta o en nombre de la Fundación.

El tratamiento de datos personales comprende la información de todas las personas naturales que se relacionen con FUNDAISA. De manera especial, la Fundación adopta un enfoque reforzado de protección frente a los sujetos de especial protección constitucional, tales como niños, niñas y adolescentes, mujeres, personas víctimas de violencias, personas con discapacidad, personas en situación de vulnerabilidad social o económica y comunidades históricamente discriminadas.

En estos casos, FUNDAISA aplicará medidas reforzadas de diligencia, confidencialidad, cuidado, proporcionalidad y no revictimización, garantizando el respeto de la dignidad humana y los derechos fundamentales.

5. Definiciones

Para efectos de esta Política se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, entre ellas: dato personal, dato sensible, titular, tratamiento, responsable del tratamiento, encargado del tratamiento, autorización, reclamo, transferencia y transmisión.

6. Principios del tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por FUNDAISA se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad y responsabilidad demostrada, garantizando en todo momento la protección de los derechos de los titulares.

7. Bases legales del tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en una o varias de las siguientes bases legales:

- Autorización previa, expresa e informada del titular.
- Ejecución de relaciones contractuales o institucionales.
- Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.
- Protección de intereses vitales del titular o de terceros.
- Cumplimiento de una misión realizada en interés público.
- Interés legítimo del Responsable del Tratamiento, sin vulnerar derechos fundamentales.

8. Casos en los que no se requiere autorización

No se requerirá autorización del titular en los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, tales como información requerida por autoridad competente, datos de naturaleza pública, urgencias médicas, tratamientos con fines históricos o estadísticos debidamente anonimizados y datos del Registro Civil.

9. Finalidades del tratamiento

Los datos personales tratados por FUNDAISA serán utilizados exclusivamente para:

- Brindar atención, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial.
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos institucionales.
- Gestionar procesos administrativos, contractuales, financieros y contables.
- Administrar relaciones con donantes, aliados, voluntarios y cooperantes.
- Cumplir obligaciones legales, judiciales y administrativas.
- Elaborar estadísticas internas con datos anonimizados.

10. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, acceder, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como a revocar la autorización otorgada y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

FUNDAISA garantizará que el ejercicio de estos derechos se realice de manera gratuita, confidencial, respetuosa y sin generar riesgos adicionales o revictimización, especialmente en contextos de atención jurídica o psicosocial.

11. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Las consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: contacto@fundaisa.org
Atención presencial: Cra. 5 #2-75, Cajicá, Cundinamarca
Teléfono: 314 454 2125

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a la Ley 1581 de 2012.

12. Tratamiento de datos sensibles y de niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos sensibles y de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará con autorización explícita, diligencia reforzada y respeto del interés superior del menor. FUNDAISA actuará con especial cuidado ético y psicosocial cuando la información esté relacionada con situaciones de violencia, riesgo o vulnerabilidad.

13. Tratamiento de datos personales en la Línea Magenta

La Línea Magenta es el canal institucional de FUNDAISA destinado a la atención, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial de personas en situación de vulnerabilidad o violencia.

En virtud de su naturaleza, el tratamiento de datos personales en la Línea Magenta se realiza bajo estrictas medidas de confidencialidad, acceso restringido, cuidado emocional, activación de rutas de protección y conservación limitada de la información, conforme a la ley.

14. Encargados del tratamiento

Cuando el tratamiento de datos personales sea realizado por terceros, estos actuarán como Encargados del Tratamiento y deberán cumplir estrictamente las instrucciones de FUNDAISA, garantizando la seguridad, confidencialidad y uso adecuado de la información.

15. Seguridad de la información

FUNDAISA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación no autorizada.

16. Conservación y supresión de la información

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento o mientras exista una obligación legal o contractual. Cumplida la finalidad, los datos serán eliminados, anonimizados o archivados de forma segura.

17. Modificaciones a la política

FUNDAISA se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los canales institucionales.

18. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue adoptada el 1 de diciembre de 2024 y publicada el 16 de enero de 2025. La versión vigente estará disponible de manera permanente en la página web de FUNDAISA.